

contica

# Från integrations- utmaningar till affärsinnovation

– en guide för CIO:er och IT-chefer







To innovate,  
you must integrate

# Retail i en datadriven värld

Under 2024 genereras varje dag över 402 miljoner terabyte data globalt – en mängd som är svår att föreställa sig. För att sätta det i perspektiv motsvarar det att lagra över 134 miljarder HD-filmer eller att varje människa på jorden kunde ta 10 000 högupplösta foton dagligen.

→ Retail är en central del av denna explosionsartade dataproduktion, där enorma mängder data genereras i allt från e-handelstransaktioner, sociala mediekampanjer och metadata om kundbeteenden. IoT-teknik, som sensorer i fysiska butiker, bidrar också till att skapa nya datakällor och insikter.”

På Contica vet vi att en tydlig strategi är nyckeln till att hantera dagens datadrivna utmaningar. En genomtänkt integrationsstrategi hjälper er att ta

kontroll över er affärsdata och skapa en stabil grund för innovation. Men strategi är bara en del av lösningen – det handlar också om att bygga på en modern integrationsplattform. En sådan plattform är Microsoft Azure, där vi på Contica har djup expertis. Vi använder Azure för att skapa flexibla och framtidssäkra lösningar som gör det möjligt för er att omvandla utmaningar till möjligheter. ”To innovate, you must integrate”.

# När gårdagens integrationslösning inte räcker till

I en värld där innovationstakten ständigt ökar och kundernas förväntningar förändras snabbare än någonsin, blir omodern teknik och ineffektiva integrationslösningar ofta en tung bromskloss.



## System som inte kommunicerar effektivt

Tvingar organisationen att lägga tid och resurser på manuella handpåläggningar istället för att automatisera.

## Svårigheter att agera på data

När integrationer är otillräckliga blir det svårt att utnyttja insikter från teknologier som AI och maskininlärning.

## Bristande kvalitet på data

Manuell hantering leder till felaktigheter och underminerar förtroendet för rapporter och analyser.


## Komplexa IT-miljöer

Skugg-IT, egenutvecklade lösningar och ad hoc-integrationer adderar lager av komplexitet som är dyra och svårhanterliga.

## → Känner du igen dig?

Många företag inom retail kämpar med system som inte längre är byggda för att hantera dagens komplexa databehov. Istället för att stödja tillväxt och innovation skapar dessa system tröghet och frustration. Resultatet? Missade möjligheter, ökade kostnader och en verksamhet som inte kan möta marknadens krav.

För att hålla jämna steg med konkurrenterna – och ligga steget före – behöver företag en integrationslösning som inte bara hanterar dagens utmaningar, utan också förbereder för framtidens möjligheter. En modern integrationsplattform kan bryta ner silos, eliminera manuella processer och göra det möjligt att agera proaktivt baserat på pålitliga och realtidsuppdaterade data.



Integration ses ofta som en lösning för att koppla ihop system, men Contica ser det snarare som en plattform för att koppla isär system.

# Innovation börjar med integration

På Contica ser vi systemintegration som en strategi för att koppla isär system och göra dem oberoende av varandra.

→ Med en sådan strategi fungerar integrationsplattformen som en neutral kopplingspunkt där data flödar fritt mellan system utan att skapa onödiga beroenden. Det finns ett tydligt ägarskap över varje datatyp, och det är klart definierat vilka system som ska ta del av samma information. Målet med en

integrationsstrategi är att företag enkelt ska kunna byta ut gamla system, koppla in nya och säkerställa att affärsdata alltid är tillgänglig där den behövs – utan att verksamheten fastnar i ett rigitt och svårhanterligt IT-landskap.

Man kan se det som att en integrationsplattform ska fungera som en intelligent trafikledningscentral för affärsdata. Här samlas information från e-handel, affärssystem och kundinteraktioner och styrs smidigt vidare till rätt mottagare. Precis som en välplanerad infrastruktur håller trafiken i rörelse, säkerställer en integrationsplattform att data når rätt system i rätt tid. När samma information behövs på flera platser fungerar den som en nyhetsredaktion, som distribuerar viktiga insikter till olika mottagare samtidigt.

Innovation börjar med integration – eller som Harold Campos, Principal Product Manager på Microsoft, uttrycker det: "To innovate, you must integrate". Genom att bygga en integrationsplattform på teknik i Microsoft Azure, med en standardiserad och flexibel arkitektur, blir innovation en naturlig del av verksamheten. Med rätt strategi får företag direkt tillgång till AI, avancerad analys och automatisering – direkt där tekniken utvecklas.







Contica ger oss trygghet genom sin helhetsleverans och strategiska vägledning. / Karl Nieman, CIO på Clas Ohlson

# Clas Ohlson valde Contica som integrationspartner



→ Clas Ohlson har påbörjat en omfattande digital transformation för att modernisera sin IT-infrastruktur. Detta inkluderar att ersätta äldre system och konsolidera affärssystemen i ett enda system, samt implementera ett nytt kassasystem. Målet är att skapa en kostnadseffektiv och framtidssäkrad IT-plattform med fokus på e-handel och omnikanalstrategier. För att uppnå detta har Clas Ohlson valt Contica som systemintegrationspartner. Contica ansvarar för hela integrationsprocessen, från strategi till utveckling, med en plattform byggd på Microsoft Azure.

Detta samarbete understryker vikten av att ha en pålitlig integrationspartner när man genomgår en digital transformation. Genom att modernisera IT-infrastrukturen och konsolidera system kan företag som Clas Ohlson förbättra effektiviteten, minska kostnaderna och skapa en flexibel plattform som är redo att möta framtidens utmaningar.

# Så skapar vi framgångsrika integrationsprojekt

Med över 15 års erfarenhet och hundratals genomförda integrationsprojekt vet vi hur man skapar kundvärde på bästa sätt.

→ Våra projekt har ofta involverat stora retailkedjor, och genom denna erfarenhet har vi byggt en djup förståelse för branschens utmaningar. Det gör att vi snabbt kan identifiera kärnan i ett problem och skapa lösningar som verkligen gör skillnad. Vår leveransmodell är enkel, tydlig och utformad för att leverera resultat – från förstudie till implementering och vidareutveckling.

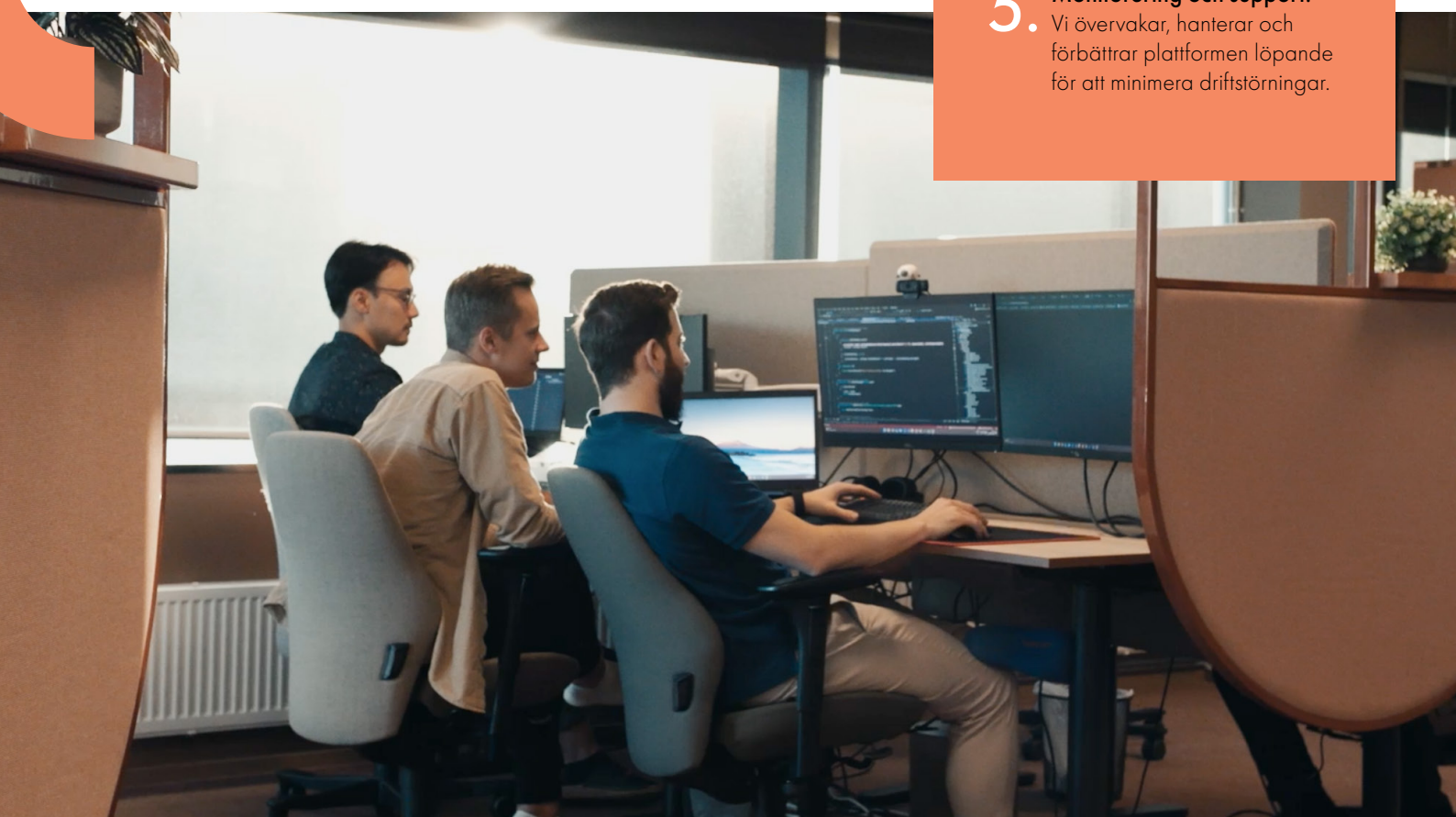
## Vår process är enkel men kraftfull.

Genom att kombinera strategi och teknik skapar vi en integrationsplattform som möjliggör innovation och tillväxt. Oavsett om det handlar om att modernisera befintliga integrationer eller bygga en helt ny plattform, anpassar vi lösningen efter era affärsmål.

Genom att kombinera vår branschkompetens med en beprövad leveransmodell hjälper vi er att ta kontroll över era dataflöden och skapa en integrationslösning som är både flexibel och framtidssäker.

## Så startar vi ett projekt:

- 1. Analys av nuläge.** Vi kartlägger era system, dataflöden och identifierar affärskritiska behov.
- 2. Definiera integrationsstrategi.** Vi skapar en roadmap som säkerställer skalbarhet och långsiktigt värde.
- 3. Utveckling och implementation.** Vi bygger integrationslösningen på Microsoft Azure med fokus på flexibilitet och säkerhet.
- 4. Optimering och vidareutveckling.** Vi säkerställer att integrationerna presterar optimalt och anpassas efter förändrade behov.
- 5. Monitorering och support.** Vi övervakar, hanterar och förbättrar plattformen löpande för att minimera driftstörningar.



# Redo att innovera? Låt oss prata integration!

Innovation börjar med rätt integrationsstrategi. Vill ni diskutera era utmaningar och hur vi kan hjälpa er att skapa en modern integrationsplattform som stöttar er verksamhet idag och i framtiden? Jag tar gärna ett möte för att prata om hur vi tillsammans kan lösa era behov och öppna dörren till nya möjligheter.

Ni kan enkelt nå oss via LinkedIn,  
e-post eller telefon.

Låt oss ta första steget mot en  
integrationslösning som driver  
innovation och tillväxt!

Robin Wilde

robin.wilde@contica.se, +46 703 920 320

LinkedIn: [Robin Wilde](#)



Bonus: Lyssna på vår podcast

## Integration Love Story

Vill ni fördjupa er i hur integration skapar verklig förändring? I vår podcast Integration Love Story möter vi passionerade experter inom systemintegration som delar sina erfarenheter, insikter och inspiration. Ahmed Bayoumy och Robin Wilde leder samtalen och utforskar vad som driver människor att arbeta med integration och varför det är så avgörande för framgångsrika verksamheter.

Oavsett om ni letar efter inspiration, konkreta tips eller vill förstå hur integration kan driva innovation, är detta podcasten för er.